

# P a t i e n t e n b r i e f N r. 17

**Liebe Patientin, lieber Patient,**

das Jahr 2012 hat sofort wieder Fahrt aufgenommen. Die ersten Wochen des neuen Jahres vergehen gefühlt kaum langsamer wie die letzten Wochen in 2011. Und am 1. März feiern wir "schon wieder" Geburtstag - bereits den sechsten seit unserer Praxiseröffnung 2006. Ja, tatsächlich schon sechs Jahre, die für uns aber wie im Flug vergangen sind. Mittlerweile umfasst unsere Patientenkartei an die 3.000 Namen, wovon aktuell ständig etwa 350 Personen in Behandlung sind. Das Therapeuten-Team ist inzwischen auf die stolze Zahl von sieben bestens ausgebildeten, hoch motivierten Physiotherapeuten/innen gestiegen. Mit unserer qualitativ hochwertigen physiotherapeutischen Arbeit haben wir uns in den letzten sechs Jahren einen sehr guten Ruf in Esslingen "erarbeitet" - **das PhysioVitalEs hat sich etabliert**. Mit dazu beigetragen hat in großem Maße Ihre positive "Mund-zu-Mund-Propaganda", die Andere auf uns aufmerksam macht. Für Ihre "Öffentlichkeitsarbeit" bedanken wir uns an dieser Stelle herzlich.

Zur Qualitätssicherung unserer physiotherapeutischen Tätigkeit befragen wir Sie seit dem Herbst letzten Jahres in einem im Wartebereich ausgelegten Fragebogen anonym zu einigen Punkten, welche die Praxis im Allgemeinen und Ihre individuelle Behandlung im Besonderen betreffen. Aus den inzwischen über 250 ausgefüllten Fragebögen geht viel Lob hervor, aber gerade die kritischen Anmerkungen helfen uns dabei, noch besser auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche eingehen zu können.

Damit kommen wir zu einer wichtigen Neuerung für das Jahr 2012. Wir haben einen weiteren Fragebogen erstellt, der bereits seit Mitte Dezember an alle Patienten, die zum ersten Mal den Weg in unsere Praxis gefunden haben, ausgegeben wird. Es handelt sich dabei in erster Linie um einen **Befunderhebungsbogen**, der auf die individuelle Problematik des Einzelnen abzielt. Des Weiteren ersetzt er zukünftig unser **Anmeldeformular**, welches Sie seither über unsere Praxisbesonderheiten aufgeklärt hat. Da sich diese für 2012 leicht verändert haben, bitten wir auch alle unsere langjährigen Patienten, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen und die beiden Seiten aufmerksam zu studieren und auszufüllen. Gerne geben wir Ihnen unseren Befunderhebungsbogen, den Sie an der Anmeldung erhalten, auch mit nach Hause.

**Ihr PhysioVitalEs-Team Ende Januar 2012**